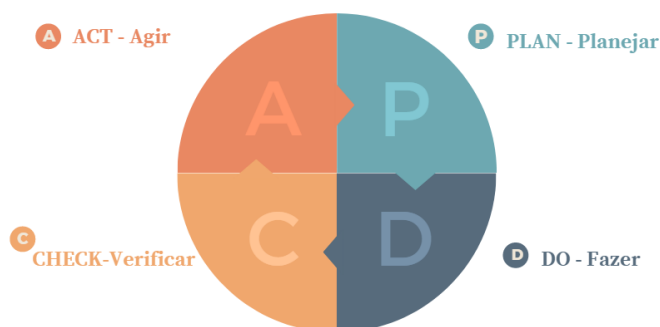


## CICLO PDCA

O Ciclo PDCA é uma ferramenta de gestão que tem como objetivo a promoção da melhoria contínua dos processos por meio de um circuito de quatro ações: **Plan; Do; Check; Act**.



**PLAN (Planejar)** - Estabelecer os objetivos e processos necessários para alcançar os resultados de acordo com os requisitos dos clientes e com as políticas da organização.

**DO (Fazer)** – Implementar os processos. Colocar tudo o que foi planejado em ação.

**ATENÇÃO:** É necessário educar e treinar toda a equipe envolvida no processo para garantir que todos estejam comprometidos e que tudo saia conforme planejado.

**CHECK (Verificar)** – Monitorar e medir os processos e produtos em relação às políticas, objetivos e requisitos e registrar os resultados. Importante detectar os eventuais erros e falhas.

**ACT (Agir)** – Tomar ações corretivas para continuamente melhorar o desempenho dos processos, obtendo o êxito ou a falha no objetivo planejado.

Em busca da melhoria contínua, o Ciclo PDCA não prevê um fim para a sua execução. A cada Ciclo concluído se tem o início de um novo Ciclo

até que seja possível encontrar um padrão de qualidade que atenda às expectativas da empresa.

Por ser uma ferramenta versátil o Ciclo PDCA poderá ser utilizado para a melhoria dos processos, tratativa de não conformidades, desenvolvimento de um novo produto, implantação de padrões e outros. Utilize este mecanismo ao seu favor, o ciclo PDCA evita erros nas análises e padroniza as informações do controle de qualidade.

Realize cada etapa do Ciclo com atenção e dedicação. Estabeleça a função de cada colaborador no processo e crie um canal de comunicação com todos os envolvidos para melhor verificação e controle na implementação da ferramenta de gestão da qualidade.

**“A padronização é um dos pilares do melhoramento contínuo. O ponto de partida de qualquer esforço de melhoramento é conhecer a situação atual do processo.” Ernst Young**



### REFERÊNCIA

**ENDEAVOR** - PDCA: a prática levando sua gestão à perfeição. Disponível em: [encurtador.com.br/yHRTW](http://encurtador.com.br/yHRTW)

**FERRAMENTAS DA QUALIDADE** – PDCA. Disponível em: [encurtador.com.br/fsl46](http://encurtador.com.br/fsl46)

**PROJECT BUILDER** - Ciclo PDCA: uma ferramenta imprescindível ao gerente de projetos! Disponível em: [encurtador.com.br/etER1](http://encurtador.com.br/etER1)